

Más de 270.000 pacientes beneficiados

# Centros de salud públicos de La Florida ya pueden visualizar los resultados de exámenes de laboratorio en línea

Esto significa un importante avance y sustantivo beneficio para la atención de las personas, evitando la duplicidad en solicitudes de exámenes vigentes. Además, asegura trazabilidad, al incorporar automáticamente la información a la Ficha Clínica Electrónica de cada usuario.

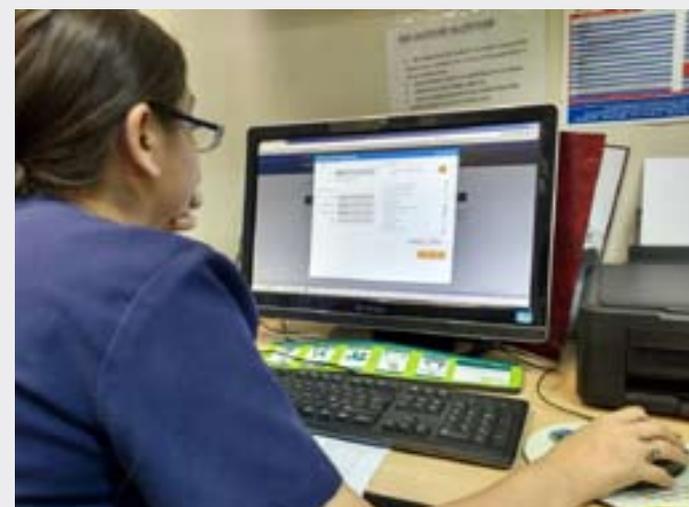
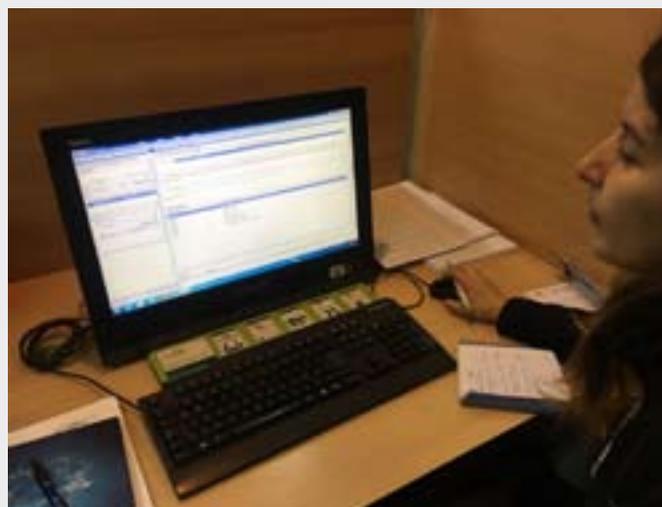
Los nueve centros de salud familiar (CESFAM) y sus respectivos centros comunitarios familiares de la comuna de La Florida, que atienden a más de 270.000 personas y que –en promedio– realizan 160.000 prestaciones por mes, ya están visualizando los resultados de exámenes de laboratorio de sus pacientes en línea, los que automáticamente quedan almacenados en su historial clínico electrónico, pudiendo incluso compararlos con otros realizados con antelación.

Este avance tecnológico en materia de interoperabilidad es parte de una realidad que ya viven 14 redes públicas de salud, con 65 establecimientos que pueden interoperar en línea las solicitudes y los resultados de los exámenes de laboratorio de sus pacientes.

Actualmente, hay otros 82 establecimientos de salud en proceso de integración, enmarcado en el desafío conjunto de todos los actores de la salud pública por avanzar en una mejor gestión clínica y atención a las personas, en sintonía con las directrices de Ministerio de Salud en su Agenda 2020.

Esta iniciativa de integración del sistema de Ficha Clínica Electrónica RAYEN y la plataforma de Laboratorio fue impulsada y monitoreada por el Servicio de Salud Metropolitano Suroriente, en su calidad de Gestor de la Red Asistencial, que –con la colaboración de los funcionarios municipales– han coronado con éxito este proyecto.

Al respecto, la doctora Luz María Durango, jefa de la Unidad de Estudios del Servicio de Salud Metropolitano Suroriente –red asistencial a la que pertenecen los establecimientos de salud de la comuna de La Florida– explica que “lo que sucedía antes era que los exámenes eran entregados al paciente o eran entregados por el proveedor en papel. Con toda la manipulación, la mitad no llegaba en el tiempo que debía llegar. Ahora, se tiene toda la información



completa en una sola ficha, está integrada. El equipo la tiene oportunamente y se pueden dar indicaciones, tratamientos y mejoras que van impactar directamente en el paciente”.

Además, la profesional añadió que este beneficio puede traducirse en la disminución de los tiempos globales de atención y la justa racionalización de los recursos públicos.

“El promedio de tardanza entre que se emite

una solicitud de examen al paciente, se toma la muestra y luego llega el resultado, era de una semana aproximadamente. Ahora, este proceso se reduce a uno a dos días y queda automáticamente integrado en la ficha. Por lo tanto, no solo se reduce el tiempo en el que el equipo obtiene la información, sino que ese paciente ya puede ser llamado de nuevo a su control con esos resultados. Así,

el tiempo para generar una nueva cita también se acorta”, afirma.

De esta forma, los CESFAM Maffioletti, La Florida, José Alvo, Santa Amalia, Los Castaños, Los Quillayes, Bellavista, Trinidad y Villa O'Higgins concretan un nuevo hito en materia de interoperabilidad y aportan al desafío de la Estrategia Digital en Salud respecto de Redes Integradas de Salud.